

**Сроки ожидания медицинской помощи,
оказываемой в плановом порядке, в том числе сроки
ожидания оказания медицинской помощи в стационарных
условиях, проведения отдельных диагностических
обследований, а также консультаций врачей-специалистов**

- при оказании первичной медико-санитарной помощи (в амбулаторно-поликлинических условиях) лечащий врач определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи.

- *устанавливаются следующие предельные сроки ожидания:*

- оказания первичной медико-санитарной помощи *в неотложной форме*
- не более 2 часов с момента обращения;

- приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 14 рабочих дней с момента обращения;

- проведения *диагностических инструментальных и лабораторных исследований* при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней с момента назначения;

- проведения *компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии* при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 30 рабочих дней;

- *оказание специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме* – не более 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.

Предельные сроки ожидания оказания высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе сроках ожидания медицинской помощи.

1. Условия предоставления амбулаторно- поликлинической помощи:

Возможность выбора пациентом врача участковой службы, в том числе врача общей практики (семейного врача) при условиях согласия врача.

2. Время ожидания приема- не более 30 минут от времени, назначенного пациенту.

3. Первичный прием к врачам специалистам осуществляется по направлению врача - терапевта участкового (за исключением лиц, дата посещения которым определена врачом- специалистом и пациентом, находящимся на диспансерном учете у соответствующего специалиста).

4. При оказании плановой медицинской помощи и услуг на дому пациенту предусматривается время ожидания медицинского работника (врача, медицинской сестры) не более 7 часов с момента регистрации вызова.

5. При оказании неотложной медицинской помощи – время ожидания медицинского работника не более 2 часов с момента регистрации вызова.

6. Возможность предварительной записи, самозаписи больных на амбулаторный прием к участковым врачам, в том числе к врачам общей практики (семейного врача). К врачам, ведущим амбулаторный прием, ведется электронная запись,

<http://polyclinic7.zdrav.admin-smolensk.ru> можно записать через сайт поликлиники, в разделе. Запись на приём к врачу.

И на сайте <http://smolensk.mylpu.ru/> выбрав нужное учреждение [ОГБУЗ "Поликлиника № 7"](#)

7. Амбулаторная карта пациента хранится в регистратуре поликлиники.

8. Поликлиника обеспечивает экстренные и неотложные мероприятия в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи по соответствующей нозологии (включая лекарственное обеспечение и экстренную диагностику).

9. Поликлиника обеспечивает перевод пациентов на следующий этап оказания медицинской помощи в случае непосредственной угрозы жизни или здоровью.

10. Экстренное медицинское обслуживание осуществляется вне очереди.

11. Отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме.

12. Возможность вызова участкового врача на дом в случае, когда пациент по состоянию здоровья не может поступить в медицинское учреждение.

13. Консультация врачей-специалистов и обследования на дому больных, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посещать медицинские учреждения, проводятся по назначению лечащего врача.

14. Направление пациентов на плановую госпитализацию лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, интенсивной терапии и круглосуточного наблюдения.

15. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяет лечащий врач в соответствии с утвержденными в установленном порядке стандартами оказания плановой медицинской помощи.