Правила записи на первичный прием

Инвалиды и участники ВОВ и лица, приравненные к ним по льготам, доноры крови, неотложная медицинская помощь пациенту, независимо от наличия действующего полиса ОМС и места проживания оказываются бесплатно.

Для получения плановой медицинской помощи у пациента на руках должен быть действующий полис обязательного медицинского страхования.

Если полис, предъявленный пациентом, не совпадает с данными базы ТФОМС Смоленской области, медицинский регистратор рекомендует обратиться в страховую медицинскую организацию с целью продления или замены полиса ОМС.

Существуют следующие правила записи на прием:

1. При любом первичном обращении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. При наличии неотложных показаний медрегистратор направляет пациента в кабинет доврачебного приема, где решаются вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи, либо к участковому врачу-терапевту, который осуществляет прием пациентов, требующих осмотра в день обращения.

3. При отсутствии неотложных показаний пациент может записаться на прием к участковому врачу-терапевту через интернет или инфомат, установленный в холле поликлиники (заранее за 2 недели, в специально указанные часы), либо записаться непосредственно в регистратуре в день обращения (прием по «живой очереди»).

4. При отсутствии неотложных показаний пациент может получить талон или записаться на прием к узкому специалисту различными способами:

• через интернет;
• через инфомат, установленный в холле поликлиники;
• самозапись в окне справок регистратуры;
• непосредственно в день приема с 7:50 взять талон в регистратуре; • отложить талон на прием по телефону.

5. При электронной записи на прием при явке пациента в поликлинику, медрегистратор выдает памятку с указанием даты и часов приема, производит отметку в электронном расписании врача и своевременно направляет амбулаторную карту пациента врачу. В случае получения талона в регистратуре либо по самозаписи, амбулаторная карта к специалисту откладывается непосредственно перед приемом. Узкие специалисты, за исключением врачей-хирургов и врачей-урологов, осуществляют прием по талонам.

б. Повторные больные узких специалистов до конца лечения или обследования получают талоны на последующие дни приема в кабинете лечащего врача.